flygreen
Protect the green planet
Fly fast with Vietjet

CHÀO MỪNG BẠN ĐẾN VIETJET
WELCOME TO VIETJET



NỘI DUNG I CONTENTS

I. Tổng quan về Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet
About Vietjet Aviation Joint Stock Company

II. Các chính sách quan trọng
Key Policies

III. Thông tin chung
General Employee Information



TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN HÀNG KHÔNG VIETJET

ABOUT VIETJET AVIATION JOINT STOCK COMPANY



TỔNG QUAN I ABOUT VIETJET

- Được thành lập vào năm 2007 với mã hàng không IATA là VJ
  Established in 2007 with the IATA code: VJ

- Hãng hàng không tư nhân đầu tiên tại Việt Nam được cấp phép khai thác cả đường bay nội địa và quốc tế
  The first private airlines in Vietnam certified for operating domestic and international routes

- Hãng hàng không thế hệ mới đầu tiên tại Việt Nam mang đến những trải nghiệm bay thú vị với chi phí tiết kiệm nhất
  The first new age carrier in Vietnam bringing customers amusing fly experiences at the most flexible cost

- Truyền cảm hứng cho hành khách với dịch vụ thuận tiện, vui tươi và nhiều chương trình khuyến mãi mỗi ngày
  Inspires passengers with comfortable and friendly services with daily promotions

- Đến nay đã có hơn 9.000 nhân viên làm việc tại nhiều quốc gia và vùng lãnh thổ
  Have over 9,000 employees in many countries and territories.





Tầm nhìn / Vision

Trở thành Tập đoàn Hàng không Toàn cầu với hệ sinh thái toàn diện và phát triển bền vững; là thương hiệu hàng không quốc dân được người dân các nước yêu thích và tin dùng.

To become a Global Aviation Group with a comprehensive ecosystem and sustainable development; to be the national airline brand loved and trusted by people across countries

Sứ mệnh / Mission

Mang theo sứ mệnh trao cơ hội bay cho mọi người dân khắp thế giới, chất lượng dịch vụ tối ưu với chi phí tốt nhất thị trường, Vietjet sẽ không ngừng cung cấp trải nghiệm bay toàn cầu đẳng cấp, cam kết phát triển bền vững, mang lại giá trị cho cộng đồng và xã hội.

Carrying the mission of providing flying opportunities for everyone across the globe, with optimal service quality at the best cost in the market, Vietjet will continuously offer world-class global flight experiences, committed to sustainable development, and bringing value to the community and society.

Kết nối toàn cầu
Global Connectivity

Tối ưu giá trị
Value Optimization

Đổi mới sản phẩm
Product Innovation

Phát triển bền vững
Sustainable Development

AN TOÀN
SAFETY

ĐÚNG GIỜ
PUNCTUALITY

GIÁ TRỊ CỐT LÕI
CORE VALUES

VUI VẺ
HAPPINESS

GIÁ RẺ
AFFORDABLE PRICE



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ & BAN ĐIỀU HÀNH
BOD & MANAGERMENT BOARD



THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS



MDM. NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO
Chủ tịch HĐQT
Chairwoman of BOD



MDM. NGUYỄN THANH HÀ
Phó Chủ tịch HĐQT
Vice Chairwoman



MR. NGUYỄN ANH TUẤN
Phó Chủ tịch HĐQT
Vice Chairman



MR. NGUYỄN THANH SƠN
Thành viên HĐQT, TGĐ Vietjet, TGĐ thương mại toàn cầu của Tập đoàn Vietjet (CEO)
Member of the BOD, Vietjet CEO and Group Global CCO



MR. ĐINH VIỆT PHƯƠNG
Phó Chủ tịch thứ nhất HĐQT
First Vice Chairman



MDM. HỒ NGỌC YẾN PHƯƠNG
Phó Chủ tịch HĐQT
Vice Chairwoman



MR. PHILIPP RÖSLER
Phó Chủ tịch HĐQT, Thành viên độc lập
Vice Chairman, Independent Member



MR. KHUẤT VIỆT HÙNG
Phó Chủ tịch HĐQT, Thành viên độc lập
Vice Chairman, Independent Member

THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH
MEMBERS OF THE BOARD OF MANAGEMENT



MR. NGUYỄN THANH SƠN
Thành viên HĐQT, TGĐ Vietjet, TGĐ thương mại toàn cầu của Tập đoàn Vietjet (CEO)
Member of the BOD, Vietjet CEO and Group Global CCO



MDM. HỒ NGỌC YẾN PHƯƠNG
Phó TGĐ Kiêm Giám Đốc Tài Chính
Executive Vice President Cum Chief Financial Officer



MR. TÔ VIỆT THẮNG
Phó TGĐ Thường Trực
Standing Vice President



MR. MICHAEL HICKEY
Phó TGĐ Vận Hành
Group Chief Operation Officer

CƠ CẤU NHÂN SỰ
MANPOWER STRUCTURE

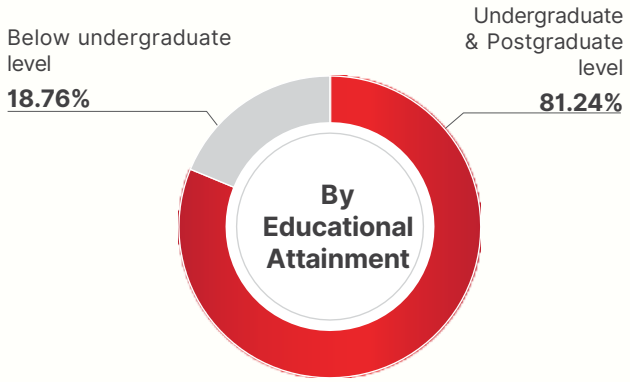
Total Employees

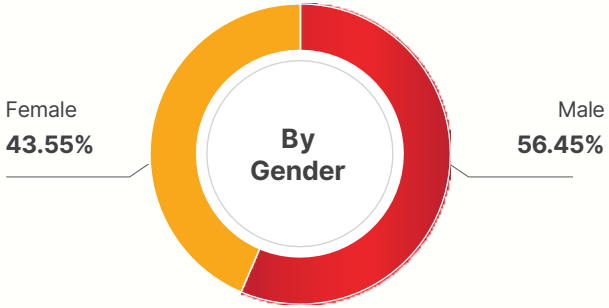
7,632 people

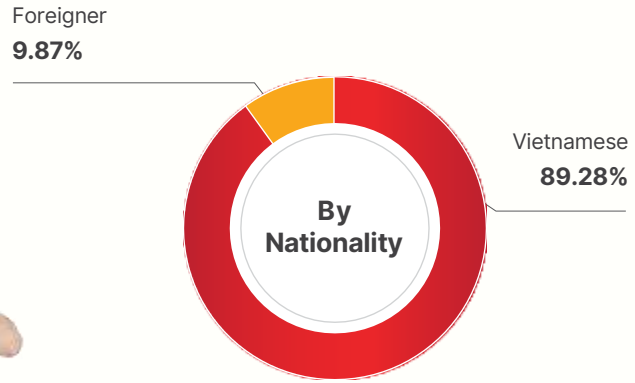
Vietnamese

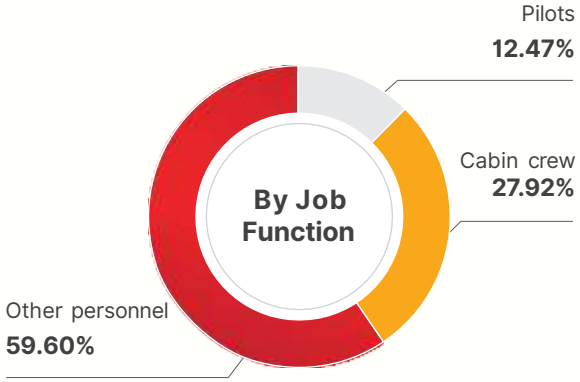
6,879 people











VĂN HÓA DOANH NGHIỆP
COPORATE CULTURE

- Ý thức an toàn

  Safety First Approach

- Liêm chính

  Integrity

- Khác biệt, đầy cảm hứng

  Innovation, inspiration

- Chăm chỉ, tháo vát

  Hardworking, resourcefulness

- Vui tươi, mạnh mẽ, sôi nổi.

  Happiness, Strength and Dynamic





VĂN HÓA AN TOÀN
SAFETY CULTURE

Thể hiện tại chính sách an toàn, chất lượng mà công ty đã xây dựng và được toàn thể lãnh đạo và nhân viên cam kết. An toàn luôn là yếu tố được ưu tiên số 1 trong mọi hành động của mỗi một cá nhân trong công ty. Đảm bảo an toàn và chất lượng là phương châm. Chúng tôi vững tin vào việc tạo lập một môi trường tuyệt đối an toàn cho hành khách và cho nhân viên vì "Khách hàng là lý do để Vietjet tồn tại và phát triển bền vững".

All leaders and staff members at Vietjet are wholeheartedly committed to safety and quality policies. They are core values in the workplace and everyone's responsibility at Vietjet. Safety and Quality assurance are essential to all our aviation activities and will ensure the company sustainably development.
"Our customers are the reason Vietjet exists and will continue to develop sustainably".

CHÍNH SÁCH AN TOÀN & CHẤT LƯỢNG
SAFETY & QUALITY POLICY

Cán bộ và nhân viên Vietjet cam kết:

- Nghiêm chỉnh tuân thủ các yêu cầu của Cục hàng không Việt Nam, của các nhà chức trách hàng không khác có liên quan.
- Triệt để áp dụng hệ thống quản lý chất lượng được mô tả trong sổ tay quản lý chất lượng của công ty.
- Đảm bảo mỗi thành viên trong công ty Cổ phần Hàng không Vietjet luôn nghiêm chỉnh chấp hành các yêu cầu, quy định trong khai thác, bảo dưỡng và dịch vụ với An toàn – Chất lượng được liên tục duy trì và không ngừng phát triển.

Vietjet leaders and staff members are wholeheartedly committed to:

- *Strictly complying to requirements outlined by CAAV and all relevant aviation authorities.*
- *Strictly applying a quality management system as outlined in our quality management manual.*
- *Ensuring that every Vietjet employee complies with all regulations and rules for operations, maintenance, and other services to uphold and continuously enhance Safety and Quality standards.*



CHÍNH SÁCH AN TOÀN & CHẤT LƯỢNG
SAFETY & QUALITY POLICY





- Cung cấp đầy đủ nguồn lực và mọi điều kiện cần thiết khác để thực thi chính sách và mục tiêu.
- Liên tục cải tiến hệ thống quản lý, tạo môi trường làm việc tin cậy với tinh thần trách nhiệm cao nhất trong toàn công ty, nhằm thỏa mãn nhu cầu mong đợi của khách hàng.
- Thiết lập hệ thống thông tin thông suốt, đảm bảo cung cấp đầy đủ và kịp thời các thông tin, dữ liệu về An toàn – Chất lượng.

- *Providing all necessary and sufficient resources and meeting all other required conditions for conducting policy and meeting targets.*
- *Continuously improving management systems, creating a reliable working environment with our greatest responsibility being to satisfy customers' expectations.*
- *Establish a fluid information system to ensure that all employees are informed about safety-quality data adequately and in a timely manner.*

CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2025
MAJOR AWARDS IN 2025

AirlineRatings.com

Top 10 Safest Low-Cost Airlines
World's Best Ultra-Low-Cost Carrier
Winner of Sustainability Awards

Forbes

Top 50 Listed Companies in Vietnam
Top 5 Enterprises with the highest revenue in 2024

CAPA CENTRE FOR AVIATION

Asia Pacific Low-Cost Airline of the Year

AIRFINANCE JOURNAL

Ranked among the world's Top 50 airlines for operational and financial health

Best Airlines for Tourists – Vietnam Tourism Awards
The Airlines that made the most positive contribution to tourism development activities.

Brand Finance

ASEAN's one of most valuable airline brand

Vietjet brand value in 2025 has hit $906 million, a 117.5% increase over last year.

THE TIMES OF INDIA

Excellence in Aviation Services & Customer Experience
ET Leadership Excellence Awards



Selected Airline – Korea Consumer Awards

33RD ANNUAL WORLD TRAVEL AWARDS

Asia's Leading Airline – Customer Experience
Asia's Leading Airline Rewards Program

Australian Loyalty Association

Best Use of Digital Technology – Asia Pacific Loyalty Awards (Vietjet SkyJoy)



NHỊP CẦU ĐẦU TƯ

Top 50 Best-Performing Companies in Vietnam
Featuring Sustainable Logistics Award
Human Resources Strategy for Sustainable Development Award

HR Asia
BEST COMPANIES TO WORK FOR

VIET RESEARCH
Unlock The Data Insights

Top 50 Innovative and Efficient Enterprises 2025
Top 10 Green ESG Vietnam Enterprises 2025

CỔ PHIẾU VIETJET CHÍNH THỨC CHÀO SÀN
VIETJET SHARES OFFICIALLY LISTED ON HOSE

Vietjet đã ghi dấu ấn với hành trình phát triển ngoạn mục đồng hành cùng thị trường chứng khoán Việt Nam: Cổ phiếu Vietjet (mã chứng khoán: VJC) chính thức niêm yết trên Sàn Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) vào tháng 02/2017 và nhanh chóng gia nhập nhóm VN30 từ ngày 22/01/2018.

Vietjet has embarked on a remarkable growth journey alongside the Vietnamese stock market. Its shares (Ticker symbol: VJC) were officially listed on the Ho Chi Minh City Stock Exchange (HOSE) in February 2017 and joined the VN30 index on January 22, 2018.







HỌC VIỆN HÀNG KHÔNG VIETJET (VJAA)
VIETJET AVIATION ACADEMY

Với vốn đầu tư ban đầu 170 triệu Đô la Mỹ - tọa lạc trong khu công nghệ cao tại thành phố Hồ Chí Minh được chính thức vận hành từ năm 2018 đã giúp Vietjet chủ động được nguồn nhân lực toàn diện với tiêu chuẩn quốc tế.
With an initial investment of 170 million USD, located in the High-Tech Park in Ho Chi Minh City, officially operated from 2018. This allows Vietjet proactively manage its comprehensive human resources with international standards.



Năm 2023 là năm đánh dấu Học viện phát triển toàn diện về cơ sở vật chất với 3 buồng lái giả định (SIM) và nhiều chương trình đào tạo.
In 2023, the Victoria Aviation Academy marks a comprehensive development of facilities with 3 SIMs and many training programs.



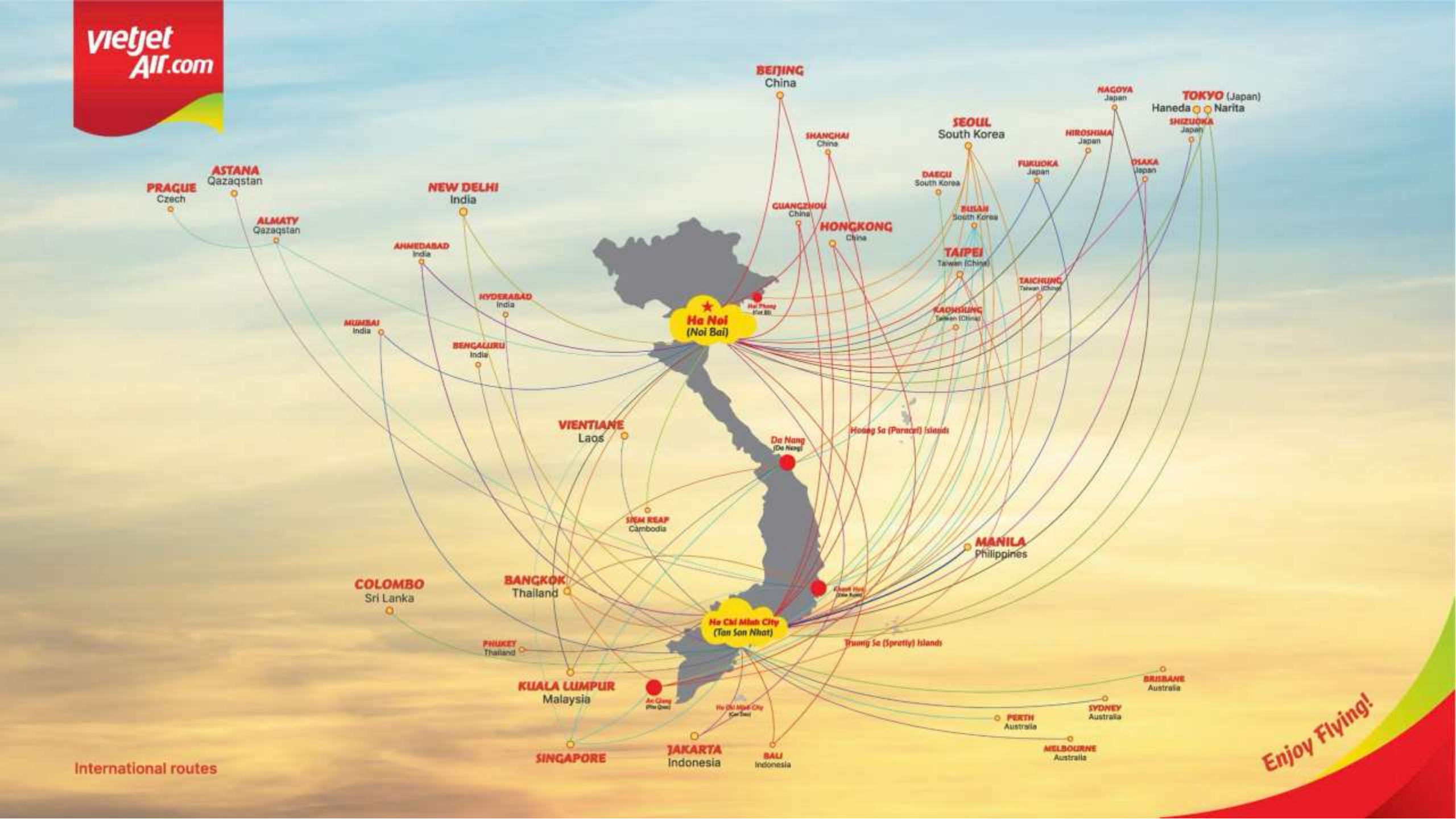


MẠNG LƯỚI ĐƯỜNG BAY
FLIGHT NETWORK

Vietjet có mạng lưới đường bay rộng khắp tới các khu vực Đông Nam Á và Đông Bắc Á.
Vietjet khai thác tổng cộng 52 đường bay nội địa và hơn 202 đường bay quốc tế tới Cộng hòa Séc, Úc, Singapore, Malaysia, Campuchia, Đài Loan, Hàn Quốc, Trung Quốc, Nhật Bản, Ấn Độ... (*)

Vietjet operates an extensive route network across Southeast Asia and Northeast Asia.
Vietjet operates a total of 52 domestic routes, along with more than 202 international routes to destinations including Australia, Czech Republic, Singapore, Malaysia, Cambodia, Taiwan, South Korea, China, Japan, India, and etc. (*)

(*)Báo cáo tài chính 2025 (17/4/2026)
Annual report 2025 (April 17, 2026)


vietjet Air.com
BEIJING China
SHANGHAI China
SEOUL South Korea
NAGOYA Japan
TOKYO (Japan) Haneda Narita
SHIZUOKA Japan
HIROSHIMA Japan
FUKUOKA Japan
OSAKA Japan
DAEGU South Korea
BUSAN South Korea
GUANGZHOU China
HONGKONG China
TAIPEI Taiwan (China)
TAICHUNG Taiwan (China)
KAOHSIUNG Taiwan (China)
ASTANA Qazaqstan
PRAGUE Czech
ALMATY Qazaqstan
NEW DELHI India
AHMEDABAD India
HYDERABAD India
MUMBAI India
BENGALURU India
Ha Noi (Noi Bai)
Hai Phong (Cat Bi)
VIENTIANE Laos
Da Nang (Da Nang)
Hoang Sa (Paracel) Islands
SIEM REAP Cambodia
MANILA Philippines
COLOMBO Sri Lanka
BANGKOK Thailand
Khanh Hoa (Cam Ranh)
Ho Chi Minh City (Tan Son Nhat)
Truong Sa (Spratly) Islands
PHUKET Thailand
KUALA LUMPUR Malaysia
An Giang (Phu Quoc)
Ho Chi Minh City (Can Tho)
BRISBANE Australia
SYDNEY Australia
PERTH Australia
MELBOURNE Australia
SINGAPORE
JAKARTA Indonesia
BALI Indonesia
International routes
Enjoy Flying!



CÁC CHÍNH SÁCH QUAN TRỌNG

KEY POLICIES



BẢO MẬT THÔNG TIN
NONE-DISCLOSURE AGREEMENT

Trong quá trình thực hiện Hợp đồng lao động, Người lao động có thể được tiếp cận hoặc cung cấp các thông tin thuộc bí mật kinh doanh, bí mật công nghệ của Công ty và Khách hàng của Công ty. Người lao động có trách nhiệm bảo mật tuyệt đối các thông tin này; không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào, cũng như không được sử dụng cho mục đích cá nhân hoặc bất kỳ mục đích nào khác ngoài phạm vi công việc được giao. Trường hợp vi phạm, Người lao động phải bồi thường toàn bộ thiệt hại thực tế phát sinh cho Công ty.

Quy định này có hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng lao động và kéo dài 03 (ba) năm kể từ ngày chấm dứt Hợp đồng lao động.

During the course of employment, the Employee may have access to or be provided with confidential business information and technical secrets of the Company and its clients. The Employee shall hold all such information in strict confidence and shall not, under any circumstances, disclose it to any third party or use it for personal or any other purposes outside the scope of assigned duties. In the event of a breach, the Employee shall fully compensate the Company for all actual damages incurred.

This obligation shall remain effective during the employment term and for a period of 03 (three) years following the termination of the Employment Contract.



GIỜ LÀM VIỆC
WORKING HOURS

Đối với Người lao động khối hành chính, giờ làm việc bình thường như sau:
***For office-based Employees, the ordinary working hours are as follows*:**

- Sáng từ 8^{h}00’ đến 12^{h}00’ từ thứ Hai đến thứ Bảy; và
  From 8:00 to 12:00 Monday to Saturday; and
- Chiều từ 13^{h} 00’ đến 17^{h} 00’ từ Hai đến thứ Sáu *(nghỉ chiều thứ Bảy)*.
  From 13:00 to 17:00 Monday to Friday (Saturday afternoon off).
- Giờ giải lao: 12^{h}00’ - 13^{h}00’
  Break time: 12:00 - 13:00



GIỜ LÀM VIỆC
WORKING HOURS

1.Đối với Nhân viên Hàng không / *For Operation Employees:*

Thời giờ làm việc và thời giờ nghỉ ngơi do cấp trên trực tiếp sắp xếp theo quy định của Pháp luật có liên quan.
Working hours and rest time shall be scheduled by the line manager in accordance with the Law

2.Đối với Người lao động khác có thời gian làm việc linh hoạt / *For other Employees having flexible working hours:*

Thời giờ làm việc và thời giờ nghỉ ngơi do cấp trên trực tiếp sắp xếp theo quy định tại Bộ luật lao động.
Working hours and rest time shall be scheduled by the line manager in accordance with the Labor Law







VĂN HÓA 5S
5S CULTURE











QUY ĐỊNH VỀ TRANG PHỤC
DRESS CODE REGULATION

Trong thời gian làm việc, toàn thể cán bộ nhân viên được yêu cầu mặc đồng phục theo tiêu chuẩn và quy định cho từng vị trí công việc.
All employees are required to wear VJC uniform when on duty in accordance with the uniform regulations and standards provided by the Company.



Các trang phục sau đây bị cấm *Prohibited Attire*:

- Quần jean rách/*Ripped jeans*
- Quần thể thao /*Athletic pants*
- Quần short/*Short*
- Dép tông, dép/*Flip-flops, slippers.*
- Quần, váy/giày dép rách, bẩn, hoặc sờn/*Torn, dirty, or frayed pants/skirt/shoes*







NGHỈ PHÉP NĂM
ANNUAL LEAVE

- **PHI CÔNG/ *PILOT:***
  Nghỉ phép theo lịch khai thác của Công ty, quy định của Cục Hàng không Việt Nam và thỏa thuận hợp đồng lao động
  Leave policy is per flight operation schedule, regulations of Civil Aviation Administration of Vietnam (CAAV) and the Labor contract for Pilot

- **TIẾP VIÊN HÀNG KHÔNG/ *CABIN CREW:***
  16 days/ annum

- **NHÂN VIÊN KỸ THUẬT & KHAI THÁC MẶT ĐẤT / *GROUND HANDLING & TECHNICAL OPERATIONS STAFF***
  Nhân viên giám sát sân đỗ - hàng hóa, Nhân viên Bộ phận Bảo dưỡng Kỹ thuật, Nhân viên vệ sinh máy bay, Nhân viên lái xe sân đỗ, Nhân viên Cung ứng, Kho vật tư khí tài Kỹ thuật, Nhân viên Phụ trách dịch vụ trên không.
  Ramp and Cargo staff, Line Maintenance staff, Aircraft Cleaner, Ramp Driver, Supply and store staff, In-flight Services staff
  14 days/ annum

- **CÁC VỊ TRÍ CÒN LẠI / *OTHER POSITIONS***
  12 days/ annum



NGHỈ VIỆC RIÊNG
PERSONAL LEAVE

- ✓ Kết hôn: nghỉ 03 ngày;
  Marriage: 03 working days;
- ✓ Con kết hôn: nghỉ 01 ngày;
  Marriage of children: 01 working day;
- ✓ Bố mẹ đẻ/nuôi hoặc bố mẹ vợ/chồng mất; vợ hoặc chồng mất; con mất: nghỉ 03 ngày.
  Death of biological parents, adoptive parents, parents in law, spouse or child: 03 working days.
- ✓ Ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại, anh, chị, em ruột mất: nghỉ 1 ngày
  Death of grandparents, biological siblings: 01 working day
- ✓ Bố hoặc mẹ ruột/nuôi(cả bên chồng và bên vợ) kết hôn; anh, chị, em ruột kết hôn: nghỉ 1 ngày
  Married of parents/adoptive parents, parents in law, biological siblings: 01 working day
- ✓ Vợ sinh (đối với lao động nam): nghỉ 03 ngày
  Paternity leave (for male employee): 03 working days

Các ngày nghỉ khác
Other Day off

- ✓ Nghỉ không hưởng lương
  Unpaid leave
- ✓ Nghỉ thai sản
  Maternity leave
- ✓ Nghỉ ốm, nghỉ con ốm
  Sick leave
- ✓ Nghỉ dưỡng sức, phục hồi sức khỏe
  Rehabilitation leave

NGHỈ LỄ, TẾT
PUBLIC HOLIDAYS

Người Lao Động Được Nghỉ Hưởng Nguyên Lương Trong Những Ngày Nghỉ Lễ, Tết Sau Đây:
Employees Shall Be Entitled To Have Fully Paid Days Off On The Following Tet And Public Holidays:

A. ĐỐI VỚI CBNV VIETJET LÀM VIỆC TẠI VIỆT NAM:
FOR VJ EMPLOYEES WORKING IN VIETNAM:

- ✓ Tết Dương lịch : Ngày 01 tháng 01 dương lịch
  New Year's Day: January 1st
- ✓ Tết Nguyên đán: 5 ngày
  Tet (Lunar New Year Holiday): 5 days
- ✓ Giỗ tổ vua Hùng: Ngày 10 tháng 03 âm lịch
  Hung Kings Commemoration Day: March 10th of a lunar month
- ✓ Ngày Văn hóa Việt Nam: Ngày 24 tháng 11 dương lịch
  Vietnam Culture Day: November 24th
- ✓ Ngày Chiến thắng: Ngày 30 tháng 04 dương lịch
  Victory day: April 30th
- ✓ Ngày Quốc tế Lao động: Ngày 1 tháng 05 dương lịch
  International Labor Day: May 1st
- ✓ Ngày Quốc khánh: 2 Ngày *(Ngày 02 tháng 09 Dương lịch và 01 ngày liền kề)*
  National day: 2 days (September 2nd and 1 adjacent day)

(*) Ngoài những ngày nghỉ lễ, Tết nêu trên, Người lao động nước ngoài sẽ được nghỉ thêm 1 ngày Tết cổ truyền dân tộc và 1 ngày Quốc khánh của nước họ.
Foreigner Employees working in Vietnam, beside the holidays prescribed above, will be entitled to vacation leave including at least 1 traditional new year holiday (if any) and 1 National day of their home countries.

B. ĐỐI VỚI CBNV VIETJET LÀM VIỆC TAI NƯỚC NGOÀI: tuân thủ theo quy định nghỉ lễ, Tết tại nước sở tại
FOR VJ EMPLOYEES WORKING ABROAD: *comply with Public holidays policy in the host country.*

CHÍNH SÁCH LÀM VIỆC BAN ĐÊM, LÀM VIỆC NGOÀI GIỜ
NIGHTIME AND OVERTIME POLICY

- Áp dụng đối với nhân viên Việt Nam làm việc tại Công ty theo hợp đồng lao động.
  This regulation applies for Vietnamese contracted employees.
- Không áp dụng đối với Phi công, Tiếp viên và Cán bộ quản lý Cấp 7 trở lên.
  Not applicable for Pilot, Cabin Crew and Job grade 7 and above.

Điều kiện chi trả: Nhân viên không được bố trí nghỉ bù đủ số thời gian đã làm thêm theo tỷ lệ quy định
Where compensatory rest periods are not available, overtime pay shall be given to employees.
Nhân viên làm thêm giờ được trả lương tính theo đơn giá tiền lương hoặc tiền lương theo công việc đang làm như sau
The employee who works overtime is paid according to salary unit price or the salary by the job duties as follows:

- ✓ Vào ngày thường, bằng 150%/*On weekdays, 150%;*
- ✓ Vào ngày nghỉ hằng tuần, bằng 200%/*On weekly days-off, 200%;*
- ✓ Vào ngày nghỉ lễ, ngày nghỉ có hưởng lương, bằng 300%/ *On holidays and days-off with pay, 300%.*

✓ Nhân viên làm việc vào ban đêm/*Working at night:*
Được trả thêm ít nhất bằng 30% tiền lương tính theo đơn giá tiền lương hoặc tiền lương theo công việc của ngày làm việc bình thường*/Employee shall be additionally paid at least 30% of the salary calculated by the salary- piece rate or the work salary under a normal working day.*

✓ Làm thêm giờ vào ban đêm/*Working overtime at night:*
Được trả thêm 20% tiền lương tính theo đơn giá tiền lương hoặc tiền lương theo công việc làm vào ban ngày/*Employee shall also be paid an additional 20% of salary calculated by the salary piece rate or the salary of work done in the day time.*

QUY ĐỊNH ĐỘ TUỔI LÀM VIỆC SAU KHI NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐỦ TUỔI NGHỈ HƯU
REGULATIONS ON WORKING AGE AFTER EMPLOYEE REACHES FULL RETIREMENT AGE

1. Đối với các cấp quản lý từ Cấp bậc 8 trở lên sẽ do Hội đồng Quản trị quyết định / *For Management levels with Job Grade 8 and above will be decided by the Board of Directors.*

2. Đối với cán bộ nhân viên và các cấp quản lý từ Cấp bậc 7 trở xuống và các vị trí kỹ sư máy bay (LAE) có chứng chỉ CRS mức B trở lên, Nam không quá 65 tuổi; Nữ không quá 62 tuổi / *Employees and management levels with Job Grade 7 and below and Licensed Aircraft Engineer (LAE) with CRS certificate of B or higher: 65 years of age and below for males; 62 years for females.*

3. Đối với các vị trí cấp chuyên gia, cố vấn, cần có ý kiến của Hội đồng Quản trị/ *For advisor positions, the Board of Directors' consulting must be applied.*

4. Đối với giáo viên giảng dạy tại Học viện hàng không Vietjet khi đến tuổi nghỉ hưu thì hợp đồng lao động sẽ được chuyển sang chế độ Cộng tác viên (trả lương theo giờ dạy thực tế)/ *For Instructor of VJAA who reaches full retirement age, the labor contract will be switched to Collaborator type (paid according to actual teaching hours).*

5. Đối với Phi công: theo quy định của Cục Hàng không Việt Nam về độ tuổi giới hạn/ *For Pilot: the age limit is under CAAV regulations.*

BẢO HIỂM XÃ HỘI, Y TẾ VÀ THẤT NGHIỆP
SOCIAL, HEALTH AND UNEMPLOYMENT INSURANCE

Người lao động và Người sử dụng lao động hằng tháng đóng Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm Y tế và Bảo hiểm thất nghiệp theo mức quy định của pháp luật tại từng thời điểm.
Both Employee and Employer pay for Social, Health and Unemployment insurance Under the provisions of the current social insurance law.





BẢO HIỂM Y TẾ TỰ NGUYỆN
VOLUNTARY HEALTH CARE

GOLDEN HEALTH là chương trình bảo hiểm được thiết kế dành riêng cho cán bộ nhân viên VietJet, có mức phí, quyền lợi và nhiều điều khoản mở rộng ưu đãi hơn nhiều so với chương trình bảo hiểm cá nhân trên thị trường.
GOLDEN HEALTH is a healthcare insurance program designed exclusively for Vietjet employees with various advantages in premium, benefit and extension clauses compared with individual insurance on voluntary basic.

KỲ TRẢ LƯƠNG
SALARY PERIOD

Kỳ tính lương : Từ ngày 26 tháng này đến ngày 25 tháng sau.
Pay period: From date 26th of this month to 25th of the following month



Ngày trả lương/*Pay day:*

- CBNV Việt Nam: ngày 05 tháng sau
  Vietnamese employees: Salary is paid on the 05th of the following month.
- Phi công Việt Nam: ngày 15 tháng sau.
  Vietnamese Pilot: Salary is paid on the 15th of the following month.
- CBNV nước ngoài: ngày cuối cùng của tháng sau.
  Foreign employees: Salary is paid on the last day of the following month.

.

Tất cả tiền lương được thanh toán bằng hệ thống ngân hàng tự động thanh toán trực tiếp cho người lao động.
All wages are paid using the auto-pay banking system directly to the employee bank account.

VÉ ƯU ĐÃI
STAFF FLIGHT COUPON (SFC)

Mỗi CBNV được đăng ký sử dụng vé ưu đãi giới hạn cho các thành viên trong gia đình, như sau:

The eligibility to the Staff Flight Coupon as follows:

1. Bản thân nhân viên/ *Staff;*
2. Ông bà hợp pháp/*Legal grandparents;*
3. Bố mẹ hợp pháp/*Legal Parents;*
4. Bố mẹ vợ hoặc chồng hợp pháp/*Legal Parents in Law;*
5. Vợ hoặc chồng hợp pháp/*Legal Spouse;*
6. *Con* hợp pháp/*Legal Children;*
7. *Anh* chị em hợp pháp/*Legal Siblings;*
8. Con dâu, con rể hợp pháp (chồng hoặc vợ của con CBNV)/*Legal daughter/son-in-law of the employee (legal spouse of the employee's child)*
9. Anh/em rể, chị/em dâu hợp pháp của CBNV (chồng hoặc vợ của anh/chị/em CBNV)/ *Legal brother/sister-in-law of the employee (legal spouse of the employee's siblings)*

➢ Hàng năm sẽ có **2 đợt** cấp điểm SFC: Đợt 1 vào ngày **01/01** và Đợt 2 vào ngày **01/07**, mỗi đợt **cấp đủ 15 điểm**.

*The SFC points shall be issued on **2 annual periods**: Period 1 on **January 1st** & Period 2 on **July 1st** with **full 15 points each***

➢ **Đối với CBNV mới:** điểm SFC sẽ được cấp **sau 6 tháng** kể từ khi **Hợp đồng lao động có hiệu lực**. Số điểm được tính theo số tháng còn lại trong đợt cấp, mỗi tháng được 2 điểm, tối đa 15 điểm.

- *Ví dụ: Ông A, có HĐLĐ có hiệu lực từ 15/4/2024. Sau 6 tháng (15/10/2024) được cấp 02 điểm mỗi tháng, tổng 6 điểm cho đến hết Đợt 2. Đến tháng 1/1/2025 sẽ được cấp đủ 10 điểm của Đợt 1.*

***For newly-hired staff:** the SFC points shall be issued **6 months** after **the effective date of the employment contract**. The number of SFC points is based on the remaining months in that issuing period, with 02 points per month, maximum of 15 points.*

- *Example: Mr. A, has the employment contract effected on April 15th, 2024. After 6 months (October 15th, 2024), he will be granted 02 points per month, total 6 points until the end of Period 2. On January 1st, 2025, he will be granted full 10 points of Period 1*

➢ **Đối với CBNV có thâm niên 5 năm liên tục trở lên:** mỗi 5 năm được cấp thêm 4 điểm, được cấp vào ngày 01/01 và 01/07 hằng năm theo chính sách.

***For employees with at least 05 consecutive years of seniority:** 4 additional SFC ticket points, issued on January 1st and July 1st annually in accordance with the policy*



CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM SỨC KHỎE ĐỘC QUYỀN CHO CBNV VÀ QUYỀN LỢI ĐẶC BIỆT CHO NGƯỜI THÂN

EXCLUSIVE HEALTH INSURANCE PROGRAM FOR EMPLOYEES AND SPECIAL BENEFITS FOR RELATIVES



Chương trình bảo hiểm sức khỏe được áp dụng cho **toàn thể nhân viên Vietjet** và **thành viên trong gia đình**
*The health insurance program are applied to **all Vietjet's employees** and **members in their family***

Đây là một trong những quyền lợi quan trọng mà công ty dành cho nhân viên nhằm hỗ trợ các vấn đề liên quan đến sức khỏe, khám chữa bệnh, và những rủi ro không mong muốn.
This is one of the key benefits provided by the company to support employees with health-related issues, medical treatment, and unforeseen risks.



Cán bộ nhân viên/ Employees:

- Có hợp đồng lao động từ 12 tháng trở lên
  Must have labor contract of at least 12 months
- Làm việc tại Công ty từ 12 tháng trở lên
  (chưa bao gồm 2 tháng thử việc)
  Have worked at the Company for at least 12 months (excluding the 2-month probation period)

Người thân trong gia đình/ Family member:

Vợ hoặc chồng, con đẻ, con nuôi hợp pháp, cha mẹ ruột, cha mẹ vợ/chồng
Spouse, biological or legal adopted children, biological parents, and in-laws

NGHỈ LỄ, TẾT
PUBLIC HOLIDAYS



DU LỊCH GẮN KẾT ĐỒNG ĐỘI HÀNG NĂM

ANNUAL TEAM BUILDING











THÔNG TIN CHUNG
GENERAL EMPLOYEE INFORMATION



Quản lý trực tiếp sẽ trao đổi và thống nhất với bạn về các nội dung sau:
Your direct manager will review the following topics with you:

- Phân công công việc và quy trình của đơn vị, phòng ban của bạn
  The chain of command and workflow of your department and division
- Khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài của bạn là ai
  Your internal and external customers
- Chức năng nhiệm vụ của bạn
  Your job responsibilities and functions
- Kỳ vọng của quản lý vào quá trình thực hiện công việc của bạn
  Management expectations for your performance
- Giờ làm việc
  Hours of work
- Kênh tiếp nhận và giải đáp thắc mắc
  Where to reach out for questions and support



AI INTERNAL CHATBOT

Phụ tá đắc lực của mỗi nhân viên

A Competent Assistant of Every Employee



Hệ thống AI Chatbot nội bộ có vai trò như một trợ lý đắc lực cho mọi cán bộ nhân viên gia tăng hiệu quả làm việc. Hệ thống này được tích hợp vào tất cả kênh nội bộ, gồm Vietjet Home, People App, Workplace, iHRP và hoạt động 24/7 để đảm bảo phản hồi nhanh chóng và chính xác các yêu cầu tra cứu thông tin của Nhân viên.

The internal AI Chatbot system, serving as a competent assistant for all staff members to enhance work efficiency.
It has been integrated into all Vietjet's internal channels, including Vietjet Home, People App, Workplace, iHRP and available 24/7 to guarantee prompt and precise responses to employees' queries.









PHÒNG NHÂN SỰ
PEOPLE DEPARTMENT

Phòng Nhân sự luôn đồng hành cùng bạn trong hành trình phát triển của bạn tại Vietjet, nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan tới Phòng Nhân sự, bạn có thể đặt câu hỏi cho Ai Chatbot bằng cách truy cập vào địa chỉ **https://powerhome.vietjetair.com** hoặc ứng dụng **People App**, chọn biểu tượng **Amy** và đặt câu hỏi cần cần được hỗ trợ.

*People Department always accompanies you in your development journey at Vietjet. If you have any questions related to the human resources, you can visit **https://powerhome.vietjetair.com** or **People App**, choose icon **Amy** and ask questions for assistance.*




Thank you!